

Términos y Condiciones

INGEVEC

1. Ámbito de Aplicación

Los presentes términos y condiciones, en adelante los “Términos y Condiciones”, regulan el acceso y uso en Chile del sitio web www.ingevecinmobiliaria.cl, aplicándose y entendiéndose incorporados en todo acto efectuado a través del sitio web. Es requisito esencial que el Usuario comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, para efectos de utilizar el sitio web y acceder a los servicios que se ofrecen en éste.

En algunas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como reglas para un evento comercial específico, promociones, concursos u otra actividad determinada, o condiciones que puedan acompañar determinados productos o servicios. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad y se entenderá que adicionan a los presentes Términos y Condiciones. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones una vez que sean aceptados por el Usuario.

2. Definiciones

En los presentes Términos y Condiciones se utilizan los siguientes términos:

- a) **Ingevec:** Es la empresa Inmobiliaria Ingevec S.A. rol único tributario número 76.016.541-7, debidamente representada por don José Antonio Bustamante Correa, domiciliados para estos efectos en Cerro El Plomo N° 5680, piso 14, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.
- b) **Sitio:** Es el sitio web www.ingevecinmobiliaria.cl.
- c) **Usuario:** Cualquier persona natural o jurídica que ingrese al Sitio ya sea para revisar el contenido o acceder a los servicios que se ofrecen a través de éste.

3. Acerca del Sitio

A través del Sitio, Ingevec pone a disposición del Usuario información acerca de los proyectos inmobiliarios que comercializa, además de información respecto de las alianzas, beneficios y promociones a las que puede acceder el Usuario.

El Usuario podrá cotizar las unidades de cada proyecto en particular, realizar consultas y acceder a los beneficios disponibles en el Sitio.

Para acceder a los beneficios, realizar consultas, o solicitar cotizaciones, el Usuario deberá proporcionar ciertos datos personales, cuyo tratamiento se encuentra regulado en las Políticas de Privacidad del Sitio. El Usuario debe comprender y aceptar los términos contenidos en dichas Políticas de Privacidad, previo a proporcionar sus datos personales a Ingevec.

El Usuario es responsable de que los datos proporcionados sean veraces y exactos. Toda información entregada por el Usuario será considerada veraz y será responsabilidad del Usuario mantenerla actualizada a futuro.

4. Proyectos inmobiliarios

Ingevec ofrece 3 modalidades de venta, dependiendo del estado de avance del proyecto inmobiliario en particular:

- Venta en verde: consiste en la promesa de compra y venta de departamentos cuyo proyecto inmobiliario no se encuentra en ejecución o está en etapa de construcción.
- Pronta entrega: consiste en la promesa de compra y venta de departamentos cuyo proyecto inmobiliario se encuentra en la etapa final de construcción, siendo próxima su entrega al comprador.
- Entrega inmediata: consiste en la compraventa de departamentos cuyo proyecto inmobiliario se encuentra terminado y listo para ser entregado de forma inmediata.

El Usuario podrá acceder, a través del Sitio, a toda la información referente al proyecto en particular, sus características, equipamiento, ubicación, disponibilidad y estado de avance. Para lo anterior, el Usuario deberá seleccionar el proyecto de su interés y revisar la información que Ingevec pone a su disposición. Además, en caso de consultas adicionales, el Usuario cuenta con múltiples canales de comunicación, a fin de que los asesores comerciales de Ingevec puedan resolver las dudas de los Usuarios y prestar asesorías personalizadas.

5. Imágenes y renders

En caso de aquellos proyectos inmobiliarios que se encuentran aún en ejecución, Ingevec desarrolla los denominados “*renders*”, que consisten en imágenes tridimensionales que se elaboran a partir de las especificaciones técnicas del proyecto, con la finalidad de que el Usuario pueda visualizarlas de manera fácil y comprensible.

A medida que el proyecto avanza, Ingevec reemplaza las imágenes por aquellas tomadas al proyecto, de manera de que el Usuario pueda visualizar el estado del proyecto y las terminaciones de éste.

Tanto los *renders* como las imágenes publicadas permiten al Usuario visualizar la generalidad del proyecto inmobiliario y no cada departamento en particular, atendido a que cada edificio cuenta con una multiplicidad de unidades de distintas orientaciones, pisos, número de habitaciones y baños, metraje, entre otros. De esta forma, podrían existir diferencias en, por ejemplo, el ingreso de luz natural al departamento o la distribución del mobiliario.

Adicionalmente, tanto los *renders* como las imágenes publicadas son amobladas y decoradas, lo que no necesariamente se incluye dentro del proyecto inmobiliario. El Usuario podrá consultar el equipamiento del departamento en las especificaciones técnicas de cada proyecto, disponibles en el Sitio.

6. Cotizaciones

Para efectos de concretar la compra y obtener información acerca del proyecto inmobiliario o un departamento en particular, el Usuario podrá solicitar cotizaciones a través del Sitio. Efectuada la cotización, Ingevec se comunicará con el Usuario por medio

de los datos de contacto proporcionados, disponiendo un asesor a efectos de entregar toda la información que pudiese interesar al Usuario y realizar el proceso de reserva y suscripción de los contratos correspondientes.

Las solicitudes de cotización no generan obligación alguna al Usuario ni dan lugar a una relación contractual con Ingevec. Las cotizaciones enviadas por Ingevec contendrán la información del departamento cotizado y el periodo de validez de ésta, por el cual Ingevec se obliga a respetar el precio y las condiciones de compra.

7. Alianzas con empresas externas

Ingevec cuenta con alianzas con diversas empresas externas, con la finalidad de ofrecer productos y servicios complementarios a los Usuarios. Estos productos y servicios podrían conllevar costos adicionales para el Usuario, lo que será debidamente informado en el Sitio. Adicionalmente, algunos productos y servicios podrían sujetarse a sus propios términos y condiciones, los cuales serán proporcionados oportunamente, para ser aceptados por el Usuario.

En caso de acceder a los productos y servicios ofrecidos por empresas externas, éstos se sujetarán a las condiciones ofrecidas por el proveedor, quienes a su vez deberán respetar las condiciones informadas por Ingevec a los Usuarios y proporcionadas por dicho tercero. El Usuario deberá comprender y aceptar los términos y condiciones estipulados por dicha empresa externa, así como sus Políticas de Privacidad y disposiciones contractuales, en caso de proceder.

8. Promociones y beneficios

Ingevec, para mejorar la experiencia de sus clientes, establece promociones, ofertas o beneficios por un tiempo y/o stock limitado, previamente informado al Usuario. Es responsabilidad del Usuario estar atento a las publicaciones, news letters, redes sociales y el Sitio en los cuales se informen las Bases de dichas promociones, ofertas y/o descuentos.

Estos beneficios, promociones y ofertas tienen exclusiones y limitaciones que pueden variar caso a caso, dependiendo de la campaña en específico, lo que será oportunamente informado en las Bases correspondientes. Las Bases podrán consultarse en la respectiva publicación del beneficio disponible en el Sitio.

En algunas ocasiones, los servicios ofrecidos en las promociones o beneficios serán proveídos por empresas externas, en cuyo caso se sujetarán adicionalmente a las condiciones ofrecidas por el proveedor. El Usuario deberá comprender y aceptar los términos y condiciones estipulados por dicha empresa externa, así como sus Políticas de Privacidad y disposiciones contractuales, en caso de proceder.

9. Sección de postventa

El Sitio cuenta con una sección que contiene toda la información referida a los servicios de postventa que presta Ingevec a sus clientes propietarios de los departamentos de los proyectos inmobiliarios.

El Usuario podrá consultar el procedimiento de los servicios de postventa en dicha sección, a través de los documentos y material audiovisual dispuesto por Ingevec. Adicionalmente podrá ingresar los requerimientos correspondientes, para lo cual deberá ingresar al Portal de Propietarios.

Para efectos de ingresar al Portal de Propietarios, el Usuario deberá solicitar el acceso. Al solicitar el acceso, el Usuario deberá proporcionar ciertos datos personales, como nombre, dirección, Rut, número de contacto y correo electrónico. Estos datos serán tratados con la finalidad de entregar acceso al Portal y gestionar las solicitudes el Usuario. Para mayor información acerca del tratamiento de datos personales que efectúa Ingevec, el Usuario debe revisar las Políticas de Privacidad dispuestas en el Sitio.

Una vez aceptada la solicitud de acceso, Ingevec creará una cuenta del Usuario, proporcionando una contraseña temporal. La contraseña temporal deberá ser modificada inmediatamente a fin de acceder al Portal del Propietario. Dicha contraseña será de exclusivo conocimiento del Usuario, debiendo éste tomar todas las medidas necesarias para mantener su confidencialidad. Ingevec no tiene ni tendrá acceso a la contraseña del Usuario.

10. Uso del Sitio

El Usuario deberá utilizar el Sitio de acuerdo con la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y cualquier otro contrato celebrado entre las partes.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el cual fueron diseñados.

El Usuario no podrá, entre otras cosas, utilizar el Sitio de cualquier forma en que pudiese dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar las plataformas o interferir con el uso y provecho de las mismas. El Usuario no podrá obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea intencionalmente puesto a disposición o suministrado a través del Sitio.

Cualquier acción que signifique una intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, por parte del Usuario, lo harán responsable de las acciones legales ejercidas por Ingevec, sus representantes, abogados o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por este acuerdo y la legislación pertinente, sin perjuicio de las eventuales indemnizaciones que puedan corresponder.

11. Interrupciones en el Sitio

Ingevec realiza sus mejores esfuerzos por mantener el Sitio operando en forma permanente; sin embargo, en ocasiones éste podrá estar inaccesible, no disponible o fuera de funcionamiento producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de Ingevec.

En caso de que el Sitio se encuentre temporalmente fuera de servicio, el Usuario podrá realizar sus consultas a través de los medios de contacto dispuestos por Ingevec como correo electrónico y telefónicamente. Adicionalmente, podrá visitar nuestras oficinas y salas de venta.

12. Propiedad intelectual

La información, contenido, diseño y cualquier otro elemento del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. Ingevec se reserva el derecho de difundir dicha información por los canales que estime conveniente sin que esto constituya una renuncia al derecho de propiedad de dicha información.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Ingevec o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Ingevec.

Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de las marcas, licencias o patentes que se publiciten en el Sitio. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

13. Jurisdicción y legislación aplicable

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes y, en caso de que sea aplicable, a los Juzgados de Policía Local correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

14. Servicio al cliente

Ingevec cuenta con múltiples canales de comunicaciones, entre los cuales se encuentran:

1. Formularios de contacto disponibles en el Sitio.
2. Mensajería instantánea disponible en el Sitio, con respuestas automatizadas.
3. Contacto con el centro de negocios al número +56 2 3324 4290.
4. Presencialmente en las oficinas del centro de negocio ubicado en Avenida Portugal 412, local 15, comuna de Santiago.
5. Presencialmente en nuestras salas de venta dispuestas en los proyectos inmobiliarios.
6. Al correo electrónico contactocomercial@ingevec.cl

Asimismo, en caso de que Ingevec deba contactarse con el Usuario, el canal de comunicación será aquel utilizado por el Usuario o aquel proporcionado por éste en su solicitud.